

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. WPROWADZENIE

Gwarancja, której warunki przedstawiono w niniejszym dokumencie, ma zastosowanie do lusterek bez podświetlenia i z podświetleniem dostarczanych przez firmę Kraft Rafał Barteczko z siedzibą w Mierzym 14, 76-024 Świeszyno, Polska, zwanym w dalszej części „Gwarantem”.

Gwarant oświadcza, iż powyższe produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych, i w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres:

- 2 lata na produkty zawierające źródło światła LED
- 3 lata na konstrukcję ramy

Gwarancją objęte są wady produkcyjne produktów uniemożliwiające ich użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem lub skutkują obniżeniem wartości użytkowej.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady ukryte powstałe wskutek błędów produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych i jednocześnie nie obejmuje wad wynikłych z użytkowania produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub/ oraz niezgodny z instrukcją użytkowania dołączoną do produktu. Gwarancji nie podlegają części ulegające naturalnemu zużyciu się.

Zakres gwarancji

Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup towarów.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:

Oprawy oświetleniowe powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania produktu;

- Jeżeli w instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania produktu nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe przeznaczone są do standardowych warunków pracy w pomieszczeniach wewnętrznych
- Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie od -10°C do +30°C, wilgotność: <85%;

- Oprawy nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających: konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu zainstalowanemu w oprawie oświetleniowej. Do tych warunków zaliczamy: wysoką wilgotność, temperaturę, zapylenie obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, promieniowanie UV oraz wstrząsy i wibracje;

- Jeżeli warunki, w których mają pracować oprawy, odbiegają od warunków, dla których oprawy są przeznaczone, a Kupujący przed dokonaniem zakupu zgłosił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu opraw i Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania w takim otoczeniu;

- Instalacja produktów została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania dołączonej do produktu, zgodnie ze sztuką i wymaganą wiedzą techniczną;

- Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych dla danych produktów w specyfikacji lub normach technicznych;

Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie zasad powoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje:

Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników zewnętrznych, procesu starzenia się itp.;

Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;

Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu;

Produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne, numery artykułów, nazwy opraw, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację;

Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000 h oraz zmiana barwy modułów LED są zjawiskiem normalnym i nie są objęte gwarancją.

Parametry nowych opraw (modułów) LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

3. Roszczenie gwarancyjne

3.1. Zgłoszenie powinno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór dostępny jest na stronie internetowej pod adresem:

[https://kraftmirrors.pl/do-pobrania -"protokół reklamacyjny"](https://kraftmirrors.pl/do-pobrania-%E2%80%9Eprotok%C3%B3%C5%82%20reklamacyjny%E2%80%9E)

3.2. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go bezzwłocznie Gwarantowi.

3.3. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi wiadomością e-mail na adres: reklamacje@kraftmirrors.eu wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT) i szczegółowym opisem powstałej wady.

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, do Kupującego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia wraz z podanym numerem reklamacji.

3.4. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia jego przekazania wraz z dokumentami wskazanymi w punkcie 3.3., z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego.

3.5. Kupujący odsyła wadliwy towar z wyraźnym oznaczeniem na przesyłce otrzymanego od Gwaranta numeru reklamacji, którego brak może skutkować nie przyjęciem takiej przesyłki przez Gwaranta na magazyn.

3.6. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, telefonicznie lub wiadomością e-mail.

3.7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu zgodną z datą jego zakupu.

3.8. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny lub o wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.

3.10. W toku realizacji procesu gwarancyjnego naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.

3.11. Jeśli skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie, gwarancja nie biegnie od nowa.

3.12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną użyte w naprawianej oprawie i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp.

- 3.13. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.
- 3.15. Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Kupujący.

4. Pozostałe warunki

- 4.1. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w oprawę, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.
- 4.2. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkty stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.
- 4.3. W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
- 4.4. Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych produktów, w tym także napraw pogwarancyjnych, których warunki będą każdorazowo ustalone pomiędzy Kupującym a Gwarantem.
- 4.5. Kraft Rafał Barteczko w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy Kraft Rafał Barteczko.
- 4.6. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
- 4.7. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 1 stycznia 2018 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.